

Obchodní podmínky poskytování služby rozesílání SMS

ANTEE s.r.o.

Sídlo: Havlíčkova 1680/13, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 259 36 557

DIČ: CZ25936557

Bankovní spojení: 19-2310230257/0100

Tel.: +420 224 916 202

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92585

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Uživatel na základě jiné smlouvy uzavřené s Poskytovatelem (dále jen „**Smlouva o užívání IPO**“) užívá redakční systém IPO.
- 1.2. Smlouva o poskytování služby rozesílání SMS zpráv prostřednictvím modulu pro rozesílání SMS zpráv redakčního systému IPO (modul dále jen „**Aplikace**“; smlouva dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena mezi Poskytovatelem a Uživatelé okamžikem zakoupení prvního Balíčku.
- 1.3. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) stanovují obsah Smlouvy a upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelé při plnění Smlouvy.
- 1.4. Smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.
- 1.5. Poskytovatel prohlašuje, že má k provozování této činnosti všechna potřebná povolení, která vyplývají z právních předpisů České republiky.

2. Definice základních pojmů

- 2.1. **Uživatel** je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu.
- 2.2. **Smluvní strana** je Poskytovatel nebo Uživatel.
- 2.3. **SMS zprávou** se pro účely Obchodních podmínek rozumí textová zpráva o délce maximálně 160 znaků, přičemž zprávy obsahující více než 160 znaků jsou sloučeny z více zpráv o délce 160 znaků.
- 2.4. **Spam** je jakékoliv nevyžádané sdělení zaslané prostřednictvím SMS zprávy příjemci zprávy bez jeho předchozího souhlasu. Za spam je rovněž považováno jakékoliv sdělení zaslané příjemci zprávy poté, co příjemce zprávy uvědomil Uživatelé o tom, že si další zasílání SMS zpráv od uživatele nepřeje. Spamem je také jakékoliv sdělení sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží nebo služeb či image podniku fyzické nebo právnické osoby, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení; skrývá nebo utahuje totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje; je zasláno bez platného telefonního čísla, na něž by mohl příjemce zprávy přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány. Za spam se také považuje SMS zpráva, jejíž obsah se týká prodeje nebo propagace léků na předpis, prodeje alkoholu a tabákových výrobků, drog, střelných zbraní, on-line gamblingu (on-line hazardních her), pedofilie nebo jiných výrobků a služeb, jejichž prodej nebo propagace je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

- 2.5. **Obchodním sdělením** je jakékoliv sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku osoby, která je podnikatelem nebo vykonává regulovanou činnost.

3. Služba a její rozsah

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit prostřednictvím Aplikace pro Uživatele za níže stanovených podmínek rozesílání jednotlivých a především hromadných SMS zpráv (dále také jen jako „**Služba**“) a Uživatel se zavazuje za tuto Službu uhradit Poskytovateli níže sjednanou cenu.

4. Podmínky poskytování služby

- 4.1. Uživateli bude umožněno rozesílat SMS zprávy prostřednictvím Aplikace.
- 4.2. Poskytovatel nabízí dvě varianty Služby, a to:
- a) Expresní SMS, u které Poskytovatel garantuje odeslání zprávy příjemci do 5 minut od zadání požadavku Uživatелеm;
 - b) Standardní SMS, u které Poskytovatel zajistí její odeslání příjemci v nejkratší možné lhůtě dle technických možností, nejdéle však do 3 hodin od zadání požadavku Uživatелеm.
- 4.3. Uživatel je povinen zajistit, aby Služba nebyla zneužita třetí osobou. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití uvedeného API rozhraní třetí osobou.
- 4.4. Uživatel je povinen zajistit, aby obsah SMS zpráv zasílaných prostřednictvím Aplikace provozované Poskytovatelem nebyl v rozporu s právními normami, a to zejména s předpisy na ochranu veřejného pořádku, veřejného zdraví, bezpečnosti státu, spotřebitele, společenských menšin a práva na soukromí, jak České republiky, tak státu, jehož je Uživatel příslušníkem či se v něm fyzicky nachází, a rovněž státu, kterého je příslušníkem či se v něm nachází příjemce SMS zpráv.
- 4.5. Uživatel se dále zavazuje zajistit, aby SMS zprávy zasílané prostřednictvím Aplikace provozované Poskytovatelem neměly podobu spamu tak, jak je tento definován v čl. 2.4 Obchodních podmínek.
- 4.6. Pokud se Poskytovatel dozví, že obsah SMS zpráv je v rozporu s Obchodními podmínkami, zákonem nebo právy třetích osob, je oprávněn zcela zastavit poskytování Služby Uživateli, a to i bez předchozího upozornění Uživatele.
- 4.7. Poruší-li Uživatel své povinnosti stanovené v čl. 4.3, 4.4, 4.5 Obchodních podmínek, nese veškeré následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Uživatel se pro tento případ rovněž zavazuje nahradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním práv třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení v tomto odstavci vymezených povinností Uživatele. Tím není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše popsaných povinností Uživatele, ani nárok na náhradu takto vzniklé škody třetích osob.
- 4.8. Uživatel je povinen zajistit, aby všechny SMS zprávy odesílané jako obchodní sdělení byly zcela v souladu se zákonem číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších změn a doplnění. Uživatel se tak zavazuje, že bude pro zasílání SMS zpráv užívat pouze telefonní čísla příjemců zpráv, kteří mu k zasílání SMS zpráv prokazatelně udělili předchozí souhlas nebo s nimiž má Uživatel prokazatelně již existující vztah a telefonní číslo

získal v souvislosti s tímto vztahem. Dále se Uživatel zavazuje, že všechny SMS zprávy odesílané jako obchodní sdělení budou vždy obsahovat následující náležitosti:

- a) označení, že se jedná o obchodní sdělení;
- b) označení Uživatele, který SMS zprávu rozesílá, a to alespoň firmou či jménem Uživatele;
- c) telefonní číslo, na které může příjemce zpráv přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu obchodní sdělení byla nadále zasílána, a současně informaci o tom, že má příjemce zpráv formou SMS možnost odmítnout zasílání dalších obchodních sdělení.

4.9. Poruší-li Uživatel své povinnosti stanovené v č. 4.8 Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn zastavit i bez předchozího upozornění poskytování Služby Uživateli a Uživatel nese veškeré právní následky, které v důsledku porušení těchto jeho povinností vzniknou. Uživatel se pro tento případ rovněž zavazuje nahradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním práv třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení v tomto odstavci vymezených povinností Uživatele. Tím není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení výše popsanych povinností Uživatele, ani nárok na náhradu takto vzniklé škody třetích osob.

4.10. Poskytovatel se zavazuje zajistit rozesílání SMS zpráv v nejkratším možném termínu, za jejich doručení adresátům však nenese odpovědnost.

4.11. Poskytovatel archivuje informace o odeslaných SMS zprávách, a to zejména datum a čas odeslání, telefonní číslo adresáta a IP adresu Uživatele. Tyto informace jsou přístupné třetím osobám pouze za podmínek specifikovaných právními předpisy.

5. **Cena a platební podmínky**

5.1. Služba je poskytována jako předplacená, kdy Uživatel zaplatí Poskytovateli stanovenou cenu za určitý počet SMS zpráv a Poskytovatel umožní Uživateli prostřednictvím Aplikace odeslat příslušný počet SMS zpráv.

5.2. Poskytovatel nabízí Uživateli prostřednictvím Aplikace možnost předplatit si vždy určitý počet SMS zpráv za souhrnnou cenu (dále je „**Balíček**“). Nabídka Balíčků je Uživateli zprostředkována prostřednictvím Aplikace. Cena uvedená v rámci Aplikace je smluvní cenou za celý Balíček. Poskytovatel si vyhrazuje možnost změny nabídky Balíčků. Změna nabídky poskytovaných Balíčků se netýká Uživatелеm již zakoupených Balíčků

5.3. Poskytovatel eviduje počet předplacených SMS zpráv, který může Uživatel odeslat. Po zakoupení Balíčku prostřednictvím Aplikace zaeviduje Poskytovatel příslušnému Uživateli na jeho účet příslušný počet SMS zpráv dle zakoupeného Balíčku. Poskytovatel zpřístupňuje informaci o počtu předplacených SMS zpráv Uživateli prostřednictvím Aplikace.

5.4. Poskytovatel vede evidenci předplacených SMS zpráv uvedením počtu předplacených SMS zpráv v režimu Standardní SMS. V případě odeslání SMS zprávy v režimu Expresní SMS se odeslání každé takové zprávy pro účely stanovení ceny počítá jako odeslání dvou SMS zpráv v režimu Standardních SMS (tzn. za každou odeslanou Expresní SMS budou z účtu Uživatele odečteny dvě Standardní SMS).

5.5. Uživatel je povinen předplacené SMS zprávy vyčerpat ve lhůtě dle zakoupeného Balíčku. Lhůta počíná běžet od okamžiku nákupu Balíčku. Lhůta pro vyčerpání SMS zpráv je možné prodloužit nákupem dalšího Balíčku. Při nevyčerpání zbývajících počtu SMS zpráv ve stanovené lhůtě zbývajících nevyčerpané SMS zprávy propadávají.

- 5.6. Uživatel hradí zakoupené Balíčky na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém došlo k zakoupení Balíčku. Faktura je vystavena vždy souhrnně za všechny zakoupené Balíčky v příslušném měsíci. Splatnost faktury je 15 dní.
- 5.7. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou faktury více než 14 (čtrnáct) dní po splatnosti, má Poskytovatel právo po předchozím písemném nebo emailovém upozornění Uživatele poskytování Služby pozastavit. Pro opětovné zprovoznění Služby má Poskytovatel právo požadovat po Uživateli jednorázový poplatek ve výši 2000,- Kč.

6. Ukončení poskytování Služby

- 6.1. Smlouva je smlouvou závislou na Smlouvě o užívání IPO. Zánik Smlouvy o užívání IPO znamená zároveň zánik Smlouvy. Zánikem Smlouvy však není dotčena Smlouva o užívání IPO.
- 6.2. Poskytovatel i Uživatel mají právo ukončit Smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu výpovědi, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem od doručení výpovědi nebo odmítnutí převzetí výpovědi druhou stranou.
- 6.3. Pro případ, že Uživatel nebude užívat předplacené Služby rozesílání SMS po dobu 24 měsíců (tj. v této době nedojde k zakoupení Balíčku ani odeslání žádné SMS zprávy), nebo Uživatel poruší povinnost dle čl. 4.3 až 4.8 Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby ukončit výpovědí bez výpovědní doby, tedy doručením výpovědi Uživateli je Smlouva ukončena. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn ponechat si nespotřebované peněžní prostředky evidované na uživatelském účtu Uživatele.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Uživatel prohlašuje, že jedná v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, a pokud zpracovává osobní údaje svých příjemců zpráv, prohlašuje, že plní všechny své povinnosti podle zákona o ochraně osobních údajů včetně získání souhlasu subjektů údajů se zpracováváním jejich osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu poskytování Služby.
- 7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat pravidla zabezpečení zpracování osobních údajů, udržovat veškeré přístupové údaje v tajnosti a používat bezpečná hesla.
- 7.3. Uživatel a Poskytovatel sjednávají, že Poskytovatel jako zpracovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje příjemců zpráv Uživatele, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, text SMS zpráv. Poskytovatel bude tyto údaje pro Uživatele zpracovávat pouze za účelem provozování služby rozesílání SMS a jen po dobu trvání poskytování uvedené Služby Uživateli. Osobní údaje jsou před jejich zneužitím technicky a organizačně zabezpečeny tak, že přístup k nim mají jen pověřené osoby Poskytovatele.

8. Vady plnění, vytčení vad

- 8.1. Pokud dojde z důvodů na straně Poskytovatele k vadnému plnění, je Uživatel oprávněn vadnost plnění Poskytovateli vytknout. Vady plnění je možné Poskytovateli vytknout bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 6 měsíců ode dne, kdy plnění došlo.
- 8.2. V případě, že Poskytovatel plní vadně, má Uživatel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny plnění. V případě, že je vada neodstranitelná, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy nebo na přiměřenou slevu z ceny. Sleva z ceny plnění je poskytována

ve formě vrácení odečtených SMS zpráv z účtu Uživatele odpovídající počtu vadných SMS zpráv.

- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění plného užívání služby samotným Uživatel, za pozdní doručení SMS zprávy v případě nezastižení příjemce, dále za znemožnění či omezení Služby v důsledku výpadku přenosových sítí, poruch provozu sítě internet, jakož i v důsledku jiných okolností technické povahy, jež jsou mimo oblast vlivu Poskytovatele.

9. Změna obchodních podmínek

- 9.1. Poskytovatel si vyhrazuje změnit Obchodní podmínky zejména v rozsahu čl. 4 a 5 Obchodních podmínek.
- 9.2. Změnu Obchodních podmínek Poskytovatel oznámí Uživateli alespoň 30 dní před účinností takové změny, a to buďto emailem na adresu sdělenou Poskytovateli nebo v listinné podobě.
- 9.3. V případě závažné změny Obchodních podmínek má Uživatel až do dne účinnosti změny Obchodních podmínek právo odstoupit od smlouvy. V případě, Uživatel od smlouvy odstoupí, je Smlouva ukončena okamžikem účinnosti změny Obchodních podmínek.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatel, se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně neupravená v Obchodních podmínkách se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.